**Diskussion „Master in Marketing“ 2024**

**Fachartikel:**

Schindler, David, Tobias Maiberger, Nicole Koschate-Fischer und Wayne D. Hoyer (2024), “How speaking versus writing to conversational agents shapes consumers’ choice and choice satisfaction,” *Journal of the Academy of Marketing Science*, forthcoming, <https://link.springer.com/article/10.1007/s11747-023-00987-7> .

**Hinweise:**

Bitte beantworten Sie die vier gestellten Fragen (Seite 2-3) zum oben genannten Fachartikel jeweils in den dafür vorgesehenen Textfeldern (insgesamt maximal zwei Seiten). Die Fragen können Sie einheitlich in **Englisch oder in Deutsch** beantworten. Achten Sie auf einen wissenschaftlichen Schreibstil und benutzen **Sie die vorhandene Vorlage** (Schriftgröße: 10, Schriftart: Arial, linksbündig, 1,5-facher Zeilenabstand). Bitte achten Sie darauf, die **beigefügte Erklärung** (Seite 4) zu unterschreiben. Laden Sie anschließend das eingescannte Dokument in das Bewerbungsportal („Campo“) hoch.

*Please answer the four questions (page 2-3) regarding the above mentioned article in the text boxes provided. You can answer the questions uniformly in English or German. Pay attention to a scientific writing style and use the existing template (font size: 10, font: Arial, left-justified, 1.5 line spacing). Please make sure to sign the attached declaration (page 4). Then upload the scanned document to the application portal.*

1. **Please describe the central findings of the article in your own words.**

*Answer:*

1. **Please explain why research on this topic is relevant from the authors' point of view.**

*Answer*:

1. **Please describe Study 1 including its design, procedure, stimuli, and results.**

*Answer:*

1. **Please use three concrete examples to illustrate how companies can use the findings of this article.**

*Answer:*

**Erklärung**

„Ich versichere, dass ich eigenständig und ohne fremde Hilfe eine eigene Diskussion des Fachartikels angefertigt habe. Alle Ausführungen, die wörtlich übernommen wurden, sind als solche gekennzeichnet. Mir ist insbesondere bewusst, dass die Nutzung künstlicher Intelligenz verboten ist. Dies gilt insbesondere für solche Programme, die anstelle meiner Person die Aufgabenstellung der Prüfung bzw. Teile derselben bearbeiten könnten, zum Beispiel Chatbots (insbesondere ChatGPT) und andere hierzu geeignete Methoden.“

*“I affirm that I have independently and without outside help prepared my own discussion of the specialist article. All statements that have been taken over literally are marked as such. In particular, I am aware that the use of artificial intelligence is prohibited. This applies in particular to such programs that could process the task of the examination or parts thereof instead of me, for example chatbots (especially ChatGPT) and other methods suitable for this purpose.”*

Ort, Datum Unterschrift